AVISO DE PRIVACIDAD PARA «CERTIFIED HR»

El siguiente Aviso de Privacidad le indica cómo se procesarán sus datos personales (Datos) al usar «Certified HR».

1. INTRODUCCIÓN

Deutsche Post AG (en adelante [DP AG]) se complace de su visita a nuestro sitio web Certified HR y su interés en nuestra empresa, y nuestros productos y servicios. Es importante para nosotros proteger sus datos personales durante su gestión en la totalidad del proceso empresarial.

Tenga en cuenta que los requisitos legales nacionales para la protección de datos y la gestión de datos personales podría variar entre países. Por lo tanto, si visita el sitio web relevante del país obtendrá más información sobre la protección de datos específica del país.

A continuación, explicamos qué datos personales recopila DP AG cuando usted visita nuestro sitio web y cómo se procesan estos datos y para qué fines específicos.

2. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se refieren a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable («titular de los datos»); una persona física es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular en referencia a un identificador, como su nombre, número de identificación, datos de ubicación o un identificador en línea o con uno o más factores específicos, ya sean físicos, psicológicos, genéticos, mentales, económicos, culturales o de identidad social de dicha persona física. Esto incluye información como su nombre verdadero, su dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento. La información que no pueda vincularse a su identidad real, como sus sitios web favoritos o el número de usuarios de un sitio, no se considera como datos personales.

3. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Este Aviso de Privacidad se aplica al procesamiento de datos realizado por:
Deutsche Post AG
CD 56 Engagement & Enablement
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Alemania

Además del tratamiento de datos que ocurre en el marco de nuestro sitio web de «Certified HR», el Aviso de Privacidad también se aplica al tratamiento de datos en el proceso de aprendizaje y capacitación, el cual realiza la entidad legal que ofrece el programa «Certified HR».

Si tiene alguna pregunta sobre el procesamiento de sus datos, puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos aquí:

Deutsche Post AG
Global Data Protection
53250 Bonn
datenschutz@dpdhl.com

DHL Group

4. ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS Y LA BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?/¿CUÁLES SON LOS INTERESES LEGÍTIMOS DE LA ENTIDAD CONTROLADORA O DE TERCEROS?

4.1. Visitas a nuestro sitio web

DP AG se compromete a salvaguardar la privacidad de los usuarios de los sitios web de «Certified HR». Cuando usted visita nuestras páginas web, nuestros servidores guardan temporalmente los datos de conexión de la computadora con la que se conecta a nuestro sitio. Dichos datos de conexión incluyen: una lista de las páginas web que visita dentro de nuestro sitio web, fecha y duración de su visita, dirección IP de su dispositivo, datos de identificación del tipo de navegador y sistema operativo empleados, así como la página web a través de la cual conectó con nuestro sitio. La información personal adicional, tal como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico no se recopila a menos que proporcione la información voluntariamente, por ejemplo, al completar un formulario de contacto en línea, como parte de un registro, encuesta, competencia, cumplimiento de un contrato o una solicitud de información.

La base legal para el procesamiento de las categorías de datos antes mencionadas es el consentimiento como se indica en el artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE. La manera en que el usuario puede retirar su consentimiento sobre el procesamiento futuro de sus datos se determina en el proceso de obtención de su consentimiento correspondiente. Por los motivos citados, y en especial para garantizar la seguridad y un establecimiento fluido de la conexión, también nosotros tenemos un interés legítimo en procesar estos datos en función de lo especificado en el art. 6 (1) (f) del RGPD.

Los datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para cumplir la función para la que fueron recopilados. En el caso de la visita al sitio web, los datos se eliminan al finalizar la sesión. Los archivos de registro (registros de acceso) se guardan para el acceso directo de los administradores y exclusivamente durante un periodo de 24 días. Después, solo están disponibles indirectamente a través de la restauración desde las copias de seguridad y después de 30 días su eliminación es definitiva. Además, utilizamos cookies, herramientas de seguimiento y medidas de focalización. Encontrará más detalles al respecto más abajo, en la sec. 4.

4.2. Presencia en línea y optimización del sitio web

Empleamos software de seguimiento para averiguar cuántos usuarios visitan nuestro sitio web y con qué frecuencia lo hacen. No usamos este software para recopilar datos personales o direcciones IP individuales. Los datos se usan exclusivamente de forma anónima y consolidada para propósitos estadísticos y para desarrollar el sitio web.

4.2.1. Uso de cookies

Las «cookies» son pequeños archivos que nos permiten almacenar información relativa a su dispositivo y a usted, el usuario, concretamente cuando visita uno de nuestros sitios web. Las cookies nos ayudan a establecer qué tan frecuentemente se accede a nuestras páginas de internet, al igual que el número de usuarios. Y nos ayudan a configurar nuestras ofertas para que sean tan convenientes y eficientes como sea posible para usted.

En función de intereses legítimos según lo establecido en el art. 6 (1) (f) RGPD, utilizamos «cookies de sesión» para optimizar nuestro sitio web y garantizar una experiencia práctica y sin interrupciones para el usuario. Estas cookies se almacenan únicamente por la duración de su visita a nuestras páginas de internet. Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.

Además, usamos «cookies persistentes» para retener la información sobre los visitantes que acceden repetidamente a una de nuestras páginas de internet. El propósito de usar cookies es poder ofrecerte la orientación de usuario óptima, al igual que «reconocerle» y por lo tanto, poder presentarle (tanto como sea posible) páginas de internet diversificadas y nuevos contenidos durante el uso repetitivo.

Por lo general, no creamos perfiles individuales de sus actividades en línea. El contenido de las cookies persistentes se limita a un número de identificación. No se almacenan su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, etc. en la mayoría de nuestros sitios web. Sin embargo, hay algunas excepciones que puede encontrar en la siguiente tabla sobre las cookies.

4.2.2. Tabla de cookies y categorías

A continuación, proporcionamos los detalles de todas las cookies que se usan en estos sitios web. Todas las cookies en esta tabla están categorizadas según 4 grupos numerados: los números correspondientes de la categoría se enumeran en la columna 1. Tenga en cuenta que las cookies pueden pertenecer a más de una categoría.

Las categorías son:

- Estrictamente necesarias: Estas cookies son esenciales para permitir que navegue en el sitio web y use sus características. Sin estas cookies, no se pueden prestar los servicios que solicita. Como se indicó anteriormente, para ello nos basamos en el art. 6 (1) (f) del RGPD.

- Desempeño: Estas cookies recopilan información sobre cómo usan los visitantes el sitio web, por ejemplo, cuáles páginas visitan más frecuentemente los usuarios. Estas cookies no recopilan información que identifique al visitante. Toda la información que estas cookies recopilan se consolida y por lo tanto es anónima. Solo se usa para mejorar la forma en que funciona el sitio web.

- Funcionalidad: Estas cookies permiten que el sitio web recuerde sus elecciones y proporciona características mejoradas y más personales. Por ejemplo, estas cookies pueden usarse para recordar y almacenar el último número de seguimiento que introdujo al usar la aplicación de seguimiento. La información que estas cookies recopilan puede convertirse en datos anónimos, de forma que no puedan rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

- Segmentación o publicidad: Estas cookies se usan para mostrarle anuncios más relevantes e interesantes para usted. También se usan para limitar el número de veces que ve un anuncio, al igual que para ayudar a medir la efectividad de una campaña de publicidad. Usualmente las colocan las cadenas de publicidad con el permiso del operador del sitio web.

NOMBRE	ANFITRIÓN (HOST)	DURACIÓN	TIPO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
_dhl_certified_hr_session	certifiedhr.dpdhl.com	SESIÓN	Propia	Estrictamente necesarias	Cookie de sesión de aplicación (Ruby on Rails 6.1 - Secure / solo http)
OptanonConsent	certifiedhr.dpdhl.com	365 días	Propia	Estrictamente necesarias	La solución de cumplimiento de cookies de OneTrust establece esta cookie. Almacena información acerca de las categorías de cookies que utiliza el sitio y si los visitantes otorgaron o retiraron su consentimiento para el uso de cada categoría. Esto permite a los dueños de los sitios que eviten el establecimiento de cookies de cada categoría en el navegador del usuario sin su consentimiento. La cookie tiene una duración normal de un año, por lo que se recordarán las preferencias de los visitantes que regresen al sitio. No contiene información que pueda identificar al visitante del sitio.

NOMBRE	ANFITRIÓN (HOST)	DURACIÓN	TIPO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
OptanonAlertBoxClosed	certifiedhr.dpdhl.com	365 días	Propia	Estrictamente necesarias	Los sitios web que utilizan ciertas versiones de la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust establecen esta cookie. Se establece una vez que los visitantes vieron un aviso con información de la cookie y, en algunos casos, únicamente cuando cierran activamente el aviso. Esto permite al sitio web no mostrar el mensaje más de una vez a cada usuario. La cookie tiene una duración de un año y no contiene información personal.
_pk_id*	certifiedhr.dpdhl.com	392 días	Propia	Cookies analíticas	El nombre de esta cookie está relacionado con la plataforma Piwik de analítica web de fuente abierta. Se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a realizar un seguimiento propio del comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio. Es una cookie de patrón, donde al prefijo _pk_id sigue una corta serie de números y letras, que se considera un código de referencia para el dominio que establece la cookie.
_pk_ses*	certifiedhr.dpdhl.com	30 segundos	Propia	Cookies analíticas	El nombre de esta cookie está relacionado con la plataforma Piwik de analítica web de fuente abierta. Se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio. Es una cookie de patrón, donde los números y letras se consideran un código de referencia para el dominio que establece la cookie.
_pk_id*	cdn.matomo.cloud	393 días	De terceros	Cookies analíticas	El nombre de esta cookie está relacionado con la plataforma Piwik de analítica web de fuente abierta. Se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio. Es una cookie de patrón, donde al prefijo _pk_id sigue una corta serie de números y letras, que se considera un código de referencia para el dominio que establece la cookie.

NOMBRE	ANFITRIÓN (HOST)	DURACIÓN	TIPO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
mtm_consent	cdn.matomo.cloud	365 días	De terceros	Cookies analíticas	Para rastrear a los usuarios de su(s) sitio(s) web o aplicación(es), el código de rastreo por defecto Matomo en JavaScript utiliza cookies propias, que se establecen en el dominio de su sitio web. mtm_consent, mtm_consent_removed y mtm_cookie_consent: cuando pide su consentimiento a sus usuarios. Matomo se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio.
_pk_ses*	cdn.matomo.cloud	SESIÓN	De terceros	Cookies analíticas	El nombre de esta cookie está relacionado con la plataforma Piwik de analítica web de fuente abierta. Se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio. Es una cookie de patrón, donde al prefijo _pk_ses sigue una corta serie de números y letras, que se considera un código de referencia para el dominio que establece la cookie.
mtm_cookie_consent	cdn.matomo.cloud	365 días	De terceros	Cookies analíticas	Para rastrear a los usuarios de su(s) sitio(s) web o aplicación(es), el código de rastreo por defecto Matomo en JavaScript utiliza cookies propias, que se establecen en el dominio de su sitio web. mtm_consent, mtm_consent_removed y mtm_cookie_consent: cuando pide su consentimiento a sus usuarios. Matomo se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio.
mtm_consent_removed	cdn.matomo.cloud	30 segundos	De terceros	Cookies analíticas	Para rastrear a los usuarios de su(s) sitio(s) web o aplicación(es), el código de rastreo por defecto Matomo en JavaScript utiliza cookies propias, que se establecen en el dominio de su sitio web. mtm_consent, mtm_consent_removed y mtm_cookie_consent: cuando pide su consentimiento a sus usuarios. Matomo se utiliza para ayudar a los dueños de sitios web a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el desempeño del sitio.

4.2.3. Cookies de terceros

Tenga en cuenta que podría notar cookies definidas en algunas páginas de nuestros sitios web que no están relacionadas con DP AG. Cuando visita una página con contenido incorporado, por ejemplo YouTube o Vimeo, estos proveedores de servicios pueden definir sus propias cookies en su navegador web. DP AG no controla el uso de estas cookies y no puede acceder a ellas debido al propio funcionamiento de las cookies, ya que únicamente la entidad que las estableció inicialmente tiene acceso a ellas. Debe comprobar los sitios web de terceros para obtener más información sobre estas cookies.

4.2.4. Cómo administrar las cookies/su derecho a oponerse y de exclusión voluntaria

También es posible usar nuestros productos y servicios sin cookies. En su navegador, puede deshabilitar el almacenamiento de las cookies, limitarlas a ciertos sitios web, o configurar el navegador para que le notifique cuando se envía una cookie. En cualquier momento, también puede eliminar las cookies del disco duro de su PC (archivo: «cookies»). Tenga en cuenta que en este caso tendrá una presentación de páginas y orientación de usuario limitadas.

La mayoría de los navegadores web permiten algún control sobre la mayoría de las cookies mediante los ajustes. Para conocer más sobre cookies, incluido cómo saber qué cookies se establecieron, y cómo administrarlas y eliminarlas, visite: All About Cookies.

Para ver consejos sobre cookies específicas para la UE y las distintas opciones que tiene para darse de baja, también puede visitar el siguiente sitio web: Sus elecciones en línea.

También puede elegir darse de baja de algunas o todas las cookies publicitarias definidas en su PC, visitando el sitio web de la Iniciativa de Redes Publicitarias (NAI).

Recuerde que si elimina las cookies, o usa un navegador o computadora diferente, tendrá que darse de baja de nuevo.

5. ¿SE TRANSFERIRÁN MIS DATOS A TERCEROS?

DP AG no comparte, vende, transfiere ni difunde de ninguna otra manera sus datos personales con terceros, y tampoco lo hará en el futuro, a no ser que lo requiera la ley, sea necesario para cumplir los términos del contrato o bien usted haya dado su consentimiento expreso para ello. Los proveedores de servicios externos que procesan datos en nuestro nombre están obligados por contrato a mantener una confidencialidad estricta según lo estipulado en el art. 28 del RGPD. En esos casos, DP AG sigue siendo responsable de salvaguardar su información. Los proveedores de servicios seguirán las instrucciones de DP AG, y así lo garantizan las medidas técnicas y organizativas, así como las verificaciones y los controles aplicados al respecto.

6. ¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE DP DHL?

La política de privacidad de datos de DHL regula los estándares de procesamiento de datos en todo el Grupo, centrándose especialmente en las denominadas transferencias a terceros países, es decir, transferencias de datos personales a países fuera de la UE que no tienen un nivel adecuado de protección de datos. Si desea obtener más información sobre la política de privacidad de datos DHL, visite el siguiente enlace:

Política de privacidad de datos de DHL (resumen)

7. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS?

7.1. Resumen

Además del derecho a obtenerlos, tiene los derechos siguientes:

- Puede pedir información sobre cuáles son los datos personales guardados.
- Puede pedir que corrijamos, borremos o bloqueemos sus datos personales, siempre que la ley lo autorice y esté permitido en cumplimiento de las condiciones contractuales vigentes.
- Puede pedir que se le remitan en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente los datos personales que nos ha facilitado.
- Puede presentar una reclamación frente a la autoridad de supervisión. La autoridad de protección de datos competente es:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavallierstraße 2-4
40213 Düsseldorf
poststelle@ldi.nrw.de

7.2. Derecho a oponerse

El derecho a oponerse se aplica a todo tipo de procesamiento de datos personales en función del art. 6 (1) f) del RGPD.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con:

Deutsche Post AG
CD 56 Engagement & Enablement
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Alemania

Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en ponerse en contacto con el delegado de protección de datos.

8. EN CUANTO A LA SEGURIDAD DE LOS DATOS

DP AG toma todas las medidas necesarias a nivel técnico y organizativo para proteger sus datos personales y evitar que se pierdan o se haga un mal uso de ellos. Por ejemplo, sus datos se almacenan en un ambiente operativo seguro, el cual no es accesible al público. En ciertos casos, sus datos personales se cifran mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL) durante su transmisión. Es decir, que se emplea un procedimiento de encriptado autorizado en la comunicación entre su computadora y los servidores si su navegador es compatible con SSL. Si desea contactar a DP AG por correo electrónico, le recordamos que no nos será posible garantizar la confidencialidad de la información enviada. El contenido de los correos electrónicos puede ser leído por terceros. Por ello, le recomendamos que nos envíe la información confidencial mediante correo ordinario.

9. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Revisamos el Aviso de Privacidad periódicamente.

DP AG se reserva el derecho de modificar su Aviso de Privacidad en todo momento, con o sin previo aviso. Le rogamos que consulte con frecuencia dicho aviso para estar al corriente de cualquier cambio. Al emplear los sitios web de DP AG está aceptando este Aviso de Privacidad.

Esta declaración se actualizó por última vez el 27.07.2023.